



WorkinWith
Stronger Together

Schwerpunkt HR

ServiceNow





Kundenbetreuung

- Kreditrahmen
- Gutschrift und Inkasso
- Kundenstammdaten
- Kundeneinführung
- Rückruf von Produkten
- Produktrückgabe
- Außendienst
- Konformes Management

Sicherheit

- Ausweis & Gebäudezugang
- Informationssicherheit
- Verwaltung der Besucher

Einhaltung der Vorschriften

- Erklärung zur Einhaltung der Vorschriften
- Verwaltung der externen Rechnungsprüfung
- Verwaltung der Innenrevision

Arbeitsplatz

- Unterkunft
- Gesundheit und Sicherheit
- Heimbüro
- Büro
- Wartung
- Drucken
- Restaurant
- Transport
- Werkstatt/Fabrik

Lieferanten-Management

- Lieferantenprüfung und Risiko
- Lieferantenstammdaten
- On-/Offboarding von Anbietern
- Leistung des Anbieters

Kommunikation

- Externes Sprechen
- Interne Komm. Kampagne

Tech

- Bringen Sie Ihr eigenes Gerät mit
- Hardware
- Software
- Entwicklungsdienste
- IT-Infrastruktur

Beschaffung und Einkauf

- Management von Beschaffungsdienstleistungen
- Vertragsprüfung
- NDA
- Vertragsverhandlungen
- RFx
- Auswahl des Anbieters

Menschen und globale Talente

- Vorteile
- Entschädigung
- Einsteigen/Aussteigen
- Lebensereignisse
- Pension
- Persönliches Wachstum
- Persönliche Auszeit (PTO)
- Zeitmanagement

Marke, Inhalt & Marketing

- Marketing-Kampagne
- Website des Unternehmens
- Erstellung von Inhalten
- Kreative Dienstleistungen
- Sponsoring von Veranstaltungen

Gehaltsabrechnung & Kommission

- Kommission
- Gehaltsabrechnung
- Stammdaten der Gehaltsabrechnung
- Zeitkarte

Recht und Corp. Angelegenheiten

- Einwanderung
- Arbeitserlaubnis
- Geistiges Eigentum
- Juristische Forschung
- Fusionen und Übernahmen
- Rechtsstreit

Tagungen und Veranstaltungen

- Verpflegung
- Organisation von Veranstaltungen
- Besondere Veranstaltung Ausrüstung

Liegenschaften

- Pacht
- Investition

Reisen & Spesen

- Kreditkarte
- Impfung
- Ausgaben
- Reiseversicherung
- Visum
- Impfung

Finanzen & Kontrolle

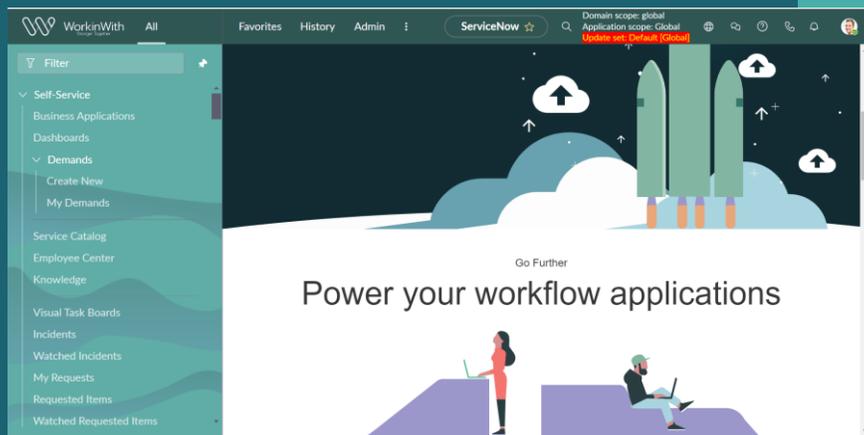
- Kreditorenbuchhaltung
- Debitorenbuchhaltung
- Finanzieller Abschluss
- Finanzielle Berichterstattung
- Finanz-Stammdaten
- Hauptbuch



Eine ideale HR-Lösung für Benutzer

Verbessern Sie die Mitarbeitererfahrung, indem Sie es Ihren Mitarbeitern leicht machen, die benötigten Informationen an einem Ort zu finden.

Reduzieren Sie Kosten und Fälle mit KI-gestütztem Self-Service und gewinnen Sie gleichzeitig einen Einblick in die Fähigkeiten Ihrer Mitarbeiter, um Talente freizusetzen und das Wachstum des Unternehmens zu fördern.



HR Case & Knowledge

Schnellere Bearbeitung von Mitarbeiteranfragen für ein besseres Serviceerlebnis.



Employee Center Pro

Sicherstellen, dass alle Mitarbeiter einbezogen werden, produktiv sind und Zugang zu Informationen haben.



Agent Workspace

Ist ein neuer, überarbeiteter Arbeitsbereich für HR-Mitarbeiter



Employee Relation

Automatisiert Prozesse und unterstützt die Entwicklung von Arbeitskräften.



Manager Hub

erhöht die Selbstbedienung der Manager und das proaktive Engagement für ihr Team.



Employee Journey Management

Stellen Sie personalisierte, funktionsübergreifende Mitarbeiterreisen bereit.



Case Management

Verbessert die Qualität dieser Dienstleistungen, indem HR-Teams und Service Desks in die Lage versetzt werden, mehr und effizienter zu arbeiten.



Reservation Management

Vereinfachen Sie Buchungen mit Self-Service per Mausklick.



Indoor Mapping

Erstellen und verwalten Sie Indoor-Mapping für die Arbeitsplatzenerfahrung Ihrer Mitarbeiter.



Visitor Management

Begrüßen Sie die Gäste mit einem reibungslosen Check-in-Prozess.



Space Management

Verwalten Sie den Raum so, dass er den sich ändernden Arbeitsplatzanforderungen entspricht.



Move Management

Optimieren Sie die Remote-Arbeitszeit.



Legal Service Delivery

Erbringung von Rechtsdienstleistungen, die auf die Bedürfnisse Ihrer Personalabteilung zugeschnitten sind.



Employee Growth & Development

Befähigen Sie Ihre Mitarbeiter, ihre berufliche Entwicklung selbst in die Hand zu nehmen.



Skills Intelligence

Neue Technologie ermittelt die Fähigkeiten von Mitarbeitern und hilft Führungskräften, bessere Teams zu bilden und den Geschäftserfolg zu steigern



Legal Practice App

Nutzen Sie das Fachwissen der Branche für eine schnelle Konfiguration und Bereitstellung.

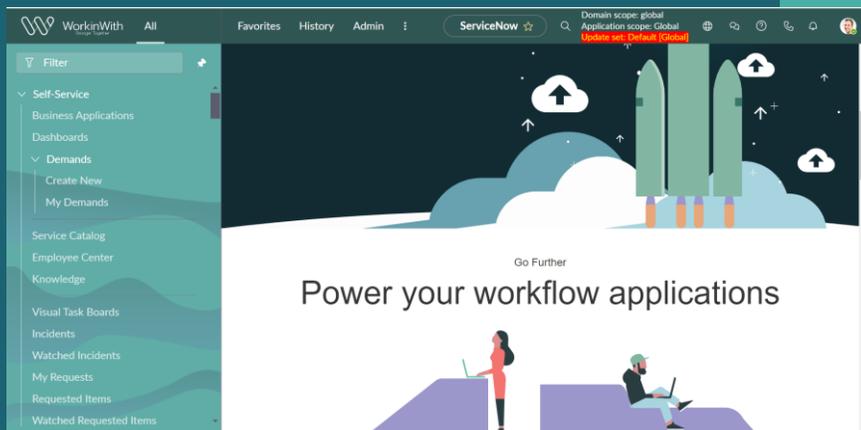


servicenow®

HR-LÖSUNGEN

Eine ideale HR-Lösung für Benutzer

Um produktiver zu sein und den Unternehmen zu helfen, Effizienzsteigerungen zu erzielen, müssen die Mitarbeiter durch den Zugang zu intelligentem Self-Service über digitale Kanäle befähigt werden, die es den Mitarbeitern erleichtern, Antworten zu erhalten, Anfragen zu stellen und defekte Dinge reparieren zu lassen, damit sie sich auf das Geschäft konzentrieren können.



 Now Platform®

- ⌵ Mehr Selbstbedienung durch einfachen Zugang zu Ressourcen und Informationen.
- ⌵ Einfach skalierbare Lösungen für die Bereitstellung von Dienstleistungen in den Bereichen IT, HR, Workplace Services und Recht.
- ⌵ Versenden Sie gezielte Kampagnen und Ankündigungen an Mitarbeiter auf der Grundlage ihrer Rolle, ihres Standorts oder ihrer Art der Tätigkeit.
- ⌵ Bereitstellung von Instrumenten und Ressourcen für Manager, um die Bedürfnisse der Mitarbeiter besser zu unterstützen.
- ⌵ Geben Sie Managern einen vollständigen Überblick über die Reisen, Statistiken und Anfragen ihres Teams.
- ⌵ Erstellen Sie Workflows, die Mitarbeitern helfen, komplexe Karrierewege in wichtigen Momenten zu durchlaufen.
- ⌵ Handeln Sie auf intelligente Empfehlungen mit Proactive Prompts.
- ⌵ Geben Sie Managern die Möglichkeit, die Reise ihrer Mitarbeiter mit KI-gestützten Empfehlungen zu personalisieren.
- ⌵ Verbessern Sie die Effizienz, indem Sie HR-Administratoren die Möglichkeit geben, mit der Massenerstellung von Fällen mehrere Fälle auf einmal zu erstellen.

HR-Fallmanagement

- ↳ Unterstützung des Managements in Fällen, die Beschwerden von Mitarbeitern, Disziplinarmaßnahmen und langfristige Arbeitsunfähigkeitsurlaube betreffen.
- ↳ Unterstützung bei der Erstellung von automatisierten Arbeitsabläufen für Kunden.
- ↳ Bereitstellung von detaillierten Berichten und anderen analytischen Funktionen.
- ↳ Konsolidierung der Kontrolle in einem einzigen, zentralisierten Dashboard.
- ↳ Intuitive Selbstbedienungsoptionen für die Mitarbeiter anbieten.
- ↳ Umwandlung von analogen (Papier-)Personalakten und Formularen in digitale Versionen.
- ↳ Unterstützung bei den Aufgaben im Zusammenhang mit der Einreichung, Prüfung und Beantwortung von Mitarbeiteranträgen, wo immer dies möglich ist.

Kampagnen-Automatisierung

- Verbreitung von Botschaften an bestimmte Zielgruppen:
- ↳ Die Nachrichten werden an die von der Personalabteilung definierten Ziele auf der Grundlage zahlreicher Kriterien übermittelt
 - ↳ Die Personalabteilung hat einen klaren Überblick über die Interaktionen, die durch die Nachrichten entstehen
 - ↳ Es ist möglich, Nachrichtenszenarien zu programmieren

Onboarding und Übergang von Unternehmen

- Implementierung eines Onboarding-Dienstes in einem korrekten, wiederholbare Art und Weise wird Ihnen helfen, Geschäftsziele zu erreichen, wie z. B.:
- ↳ Verbesserung des Kontakts zwischen Bewerbern und Arbeitnehmern
 - ↳ Steigerung der Produktivität und Bindung neuer Mitarbeiter
 - ↳ Verbesserung der Effizienz und Transparenz Ihres Onboarding-Prozesses



Erbringung von HR-Dienstleistungen durch

servicenow®



Employee Journey Management

Stellen Sie personalisierte, funktionsübergreifende Employee Journeys mit intelligenten Workflows bereit, die Aufgaben, Lernen und Zuhören in Echtzeit unterstützen.

- Personalisierte Karrierewege für Mitarbeiter anbieten
- Mitarbeiter-Feedback in Echtzeit messen
- Vermittlung von Lernerfahrungen im Arbeitsablauf
- Automatisieren Sie komplexe Mitarbeiterprozesse im gesamten Unternehmen



Dokumentenmanagement für Mitarbeiter

Erfüllen Sie die Anforderungen an eine papierlose Personalaktenverwaltung. Integrierte Unterstützung für automatische Löschung und gesetzliche Aufbewahrungsfristen sowie erhöhte Sicherheit.

- Steigerung der Effizienz und Verbesserung der Selbstbedienung
- Einfache Kontrolle des Zugangs zu sensiblen Informationen (z. B. Abwesenheitsmanagement ...)
- Halten Sie Ihre Aufzeichnungen auf dem neuesten Stand



Listening Posts

Ermöglicht einfache, schnelle Umfragen zur Erfassung von Mitarbeiter-Touchpoints, zur Gewinnung von Erkenntnissen aus dem Mitarbeiter-Feedback und zur Verbesserung des Gesamterlebnisses der Mitarbeiter.

- Sichere Umfragebeantwortung
- Bereitstellung von Umfragemetriken zum Verständnis der Mitarbeitererfahrung
- Visuelle Umfragemetriken zum Verständnis der Mitarbeitererfahrung
- Identifizierung von Problembereichen durch Aufschlüsselung der Fragen mit niedrigeren Werten
- Ermöglichen Sie eine freiwillige Umfrage

Mitarbeiterwachstum und -entwicklung

Gewinnen Sie Einblicke in die Fähigkeiten Ihrer Mitarbeiter. Stellen Sie personalisierte Journeys bereit, um die Mitarbeiterzufriedenheit zu erhöhen.

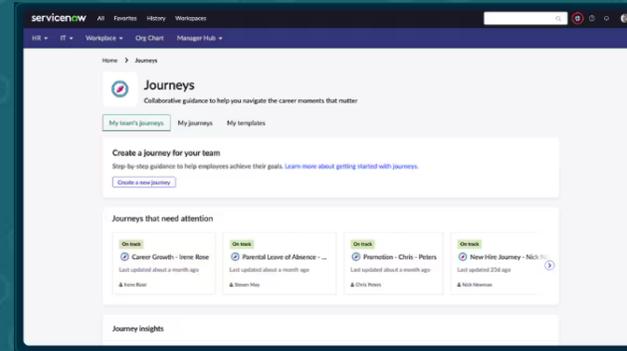
- Verbessern Sie den Einblick in die Fähigkeiten Ihrer Mitarbeiter
- Ermutigung zu ausführlichen Karrieregesprächen
- Helfen Sie Ihren Mitarbeitern, ihre berufliche Laufbahn aktiv zu gestalten und neue Möglichkeiten zu entdecken.

Employee Journey Management

HR Services by Workinwith

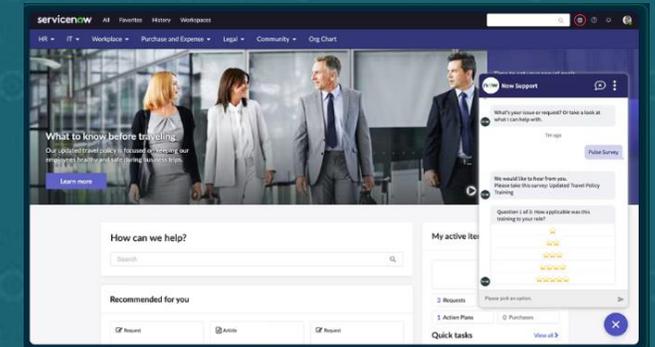


- Bieten Sie Ihren Mitarbeitern personalisierte Karrierewege
- Mitarbeiter-Feedback in Echtzeit messen
- Angebot von Lernerfahrungen im Arbeitsablauf
- Automatisieren Sie komplexe Mitarbeiterprozesse im gesamten Unternehmen



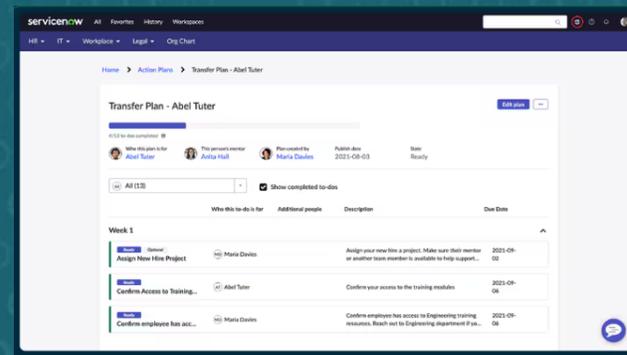
Wege

Verbessern Sie die Erfahrung von Managern mit personalisierten Mitarbeiterpfaden.



Listening Posts

Erstellen Sie Umfragen, um Feedback zu sammeln und Erkenntnisse zur Verbesserung der Mitarbeitererfahrung zu gewinnen.



Lernposten

Stellen Sie maßgeschneiderte Lernerfahrungen im Arbeitsablauf bereit, um Mitarbeitern zum richtigen Zeitpunkt zu helfen.



Employee Experience Packs

Reduzieren Sie die Time-to-Value mit sofort einsetzbaren Konfigurationen, Inhalten und Workflows.



Abwesenheitsmanagement

HR Services by Workinwith

• **Einsicht in Abwesenheits- und Urlaubshistorien**

Diese Funktion bietet einen umfassenden Überblick über die Abwesenheits- und Urlaubshistorie jedes Mitarbeiters und ermöglicht ein Verständnis der individuellen Muster, die bei der Personalisierung von Managementstrategien hilfreich sein können.

• **Laufende Berichte**

Die Software für das Abwesenheitsmanagement kann detaillierte Berichte erstellen, um sicherzustellen, dass sowohl geplante als auch ungeplante Abwesenheiten mit den gesetzlichen Bestimmungen übereinstimmen.

• **Vergleich der Abwesenheitsquote mit Branchen-Benchmarks**

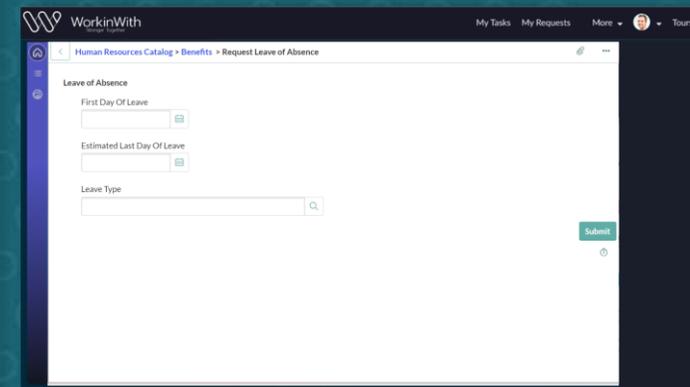
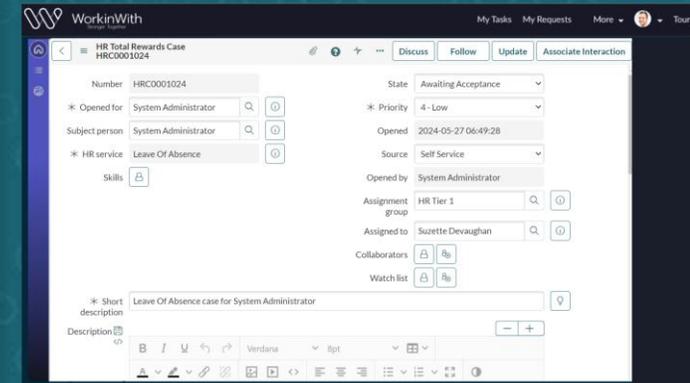
Um die Gesamteffizienz und Wettbewerbsfähigkeit eines Unternehmens beurteilen zu können, ist es wichtig zu wissen, wie die Abwesenheitsquote im Vergleich zum Branchenstandard ist. Software für das Abwesenheitsmanagement kann vergleichende Erkenntnisse liefern, die eine fundierte Entscheidungsfindung und strategische Planung erleichtern.

• **Automatisierung und Rationalisierung der Urlaubsantragsprozesse**

Moderne Tools für das Abwesenheitsmanagement verfügen häufig über Selbstbedienungsoptionen, mit denen die Mitarbeiter ihren Urlaub selbst beantragen und verwalten können. Dies fördert das Verantwortungsbewusstsein und die Selbstständigkeit der Mitarbeiter und reduziert gleichzeitig den Verwaltungsaufwand.

• **Integration mit anderen HR-Tools**

Viele Abwesenheitsmanagementsysteme sind so konzipiert, dass sie sich nahtlos in andere HR-Tools integrieren lassen. Dadurch wird sichergestellt, dass alle Informationen über die Fehlzeiten eines Mitarbeiters leicht zugänglich sind und mit anderen HR-Funktionen abgeglichen werden können, was zu einem kohärenteren Managementansatz führt.





On-/Off-Boarding HR Services by Workinwith

• Einfaches Onboarding von Assets

Konfigurieren Sie die Assets so, dass sie den Anforderungen von Neueinstellungen, Zeitarbeitern, Auftragnehmern und externen Mitarbeitern gerecht werden.

• Einbettung in den HR-Startvorgang

Einbindung der Hardware- und Softwareauswahl in die Einführungsphase der Mitarbeiter für eine nahtlose Erfahrung.

• Bessere Nutzung der Bestände

Beschaffen und übertragen Sie Assets aus dem Lagerbestand oder aus dem Servicekatalog, bevor Sie Netto-Neukäufe tätigen.

• Reduzieren Sie menschliche Eingriffe

Integrieren Sie externe Hardware-Anbieter, um mit Zero Touch Refresh bei allen Transaktionen Zeit zu sparen.

• Standard-Offboarding durchsetzen

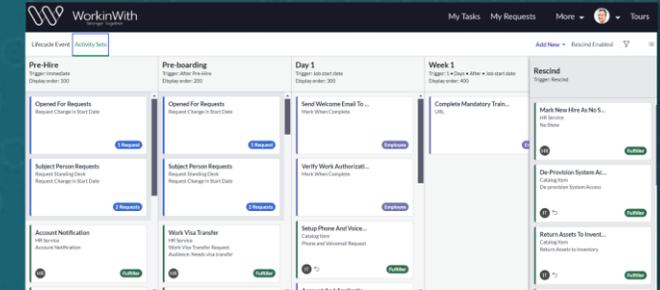
Verwenden Sie festgelegte Workflows, um Software zu deinstallieren, Lizenzen zu widerrufen und SaaS-Abonnements zurückzufordern, die dem ausscheidenden Benutzer zugewiesen wurden.

• Verringern Sie das Risiko von Technologieanlagen

Sicherstellen, dass Hardware und Geräte zurückgegeben und verarbeitet werden, um das Risiko von verlorenem, fehlendem oder gestohlenem Firmeneigentum zu verringern.

• Entscheiden Sie über den nächsten Schritt für den Vermögenswert

Bestimmen Sie, welche Anlagen nach dem Ausscheiden eines Mitarbeiters neu eingesetzt, repariert, stillgelegt, entsorgt, umfunktioniert oder wieder in den Bestand aufgenommen werden sollen.



User ID	Name	Email	Active	Created	Updated
User 1	User One	userone@gmail.com	true	2024-05-28 04:09:43	2024-05-28 04:09:43
User 3	User Three	userthree@gmail.com	true	2024-05-28 04:10:32	2024-05-28 04:10:32
User 2	User Two	usertwo@gmail.com	true	2024-05-28 04:10:09	2024-05-28 04:10:10



Einfach zu bedienende, intuitive Schnittstelle



WorkinWith Stronger Together

My Tasks My Requests More Tours

Human resources Technology services

How can we help?

How can we help?

Quick links

Password Reset

System Status

Request Standing Desk

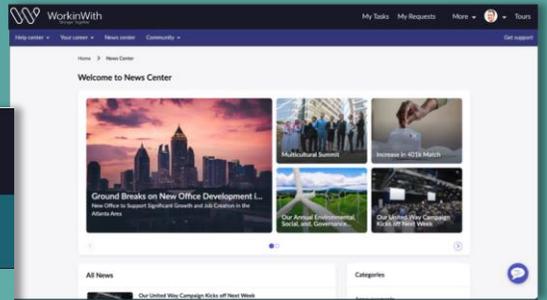
Popular topics

My active items

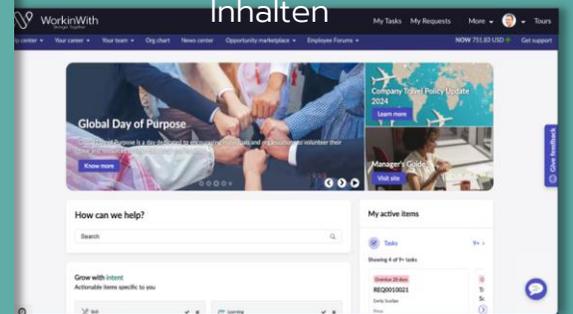
- Tasks
- Requests
- Surveys

My favorites

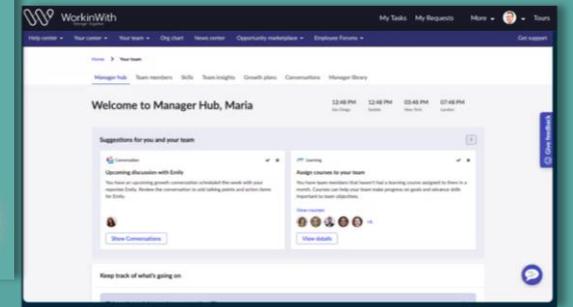
You haven't favorited anything yet



Personalisierte Bereitstellung von Inhalten



Integriert in Microsoft 365



Manager-Hub



Zentraler HR-Arbeitsbereich



WorkinWith Stronger Together

My Tasks My Requests More Tours

2022-01-13 09:44

Keep it up! You are doing great by completing 17 cases this week.

Overview

SLA at risk 1	HRC000277 Opened Dec 27 Report Inquiry for Matthew Robinson Priority: 4 - Low, State: Awaiting Acceptan..., Last updated: 5 days ago	My cases by request type 26 All cases	
High priority 2	HRC000715 Opened Jan 4 Request a background check Priority: 2 - High, State: Work in Progress, Last updated: 13 minutes ago	HRC000263 Opened Dec 16 Report Inquiry for Howard Johnson Priority: 2 - High, State: Work in Progress, Last updated: 12 minutes ago	<ul style="list-style-type: none"> New Hire Onboarding: 14 Employment Verification Letter: 2 Report Inquiry: 2 Request Background Check: 2 Request Drug Screen: 2
All cases 26	HRC000914 Opened Jan 11 Request Relocation Assistance Priority: 3 - Moderate, State: Ready, Last updated: 2 days ago	HRC000621 Opened Jan 7 Beneficiaries Inquiry request for Tyree Courr... Priority: 4 - Low, State: Work in Progress, Last updated: 4 days ago	
	HRC000846 Opened Jan 7 Request Onboarding Priority: 4 - Low, State: Ready		

WorkinWith

- Benefits
- Health and Wellness
- Performance
- Learning and Development
- Education and Training
- Compensation and Pensions
- Employee Conduct
- HR Systems
- Employee Handbook
- Employment Information
- Travel and Relocation
- Retention and Separations
- Policies and Procedures

Verbesserte Selbstbedienung

WorkinWith

Anonymous Report Center

Submit an Anonymous Report

Follow up on a report

About anonymous reporting

Post-investigation process

Sichere Mitarbeiterdaten

WorkinWith

HR Manager

Average Time to Hire: 3.15 days

Open Cases: 285

HR Case Growth: 16

4.2

4.72 days

Moderne intuitive Dashboards



Stronger Together

www.workinwith.com